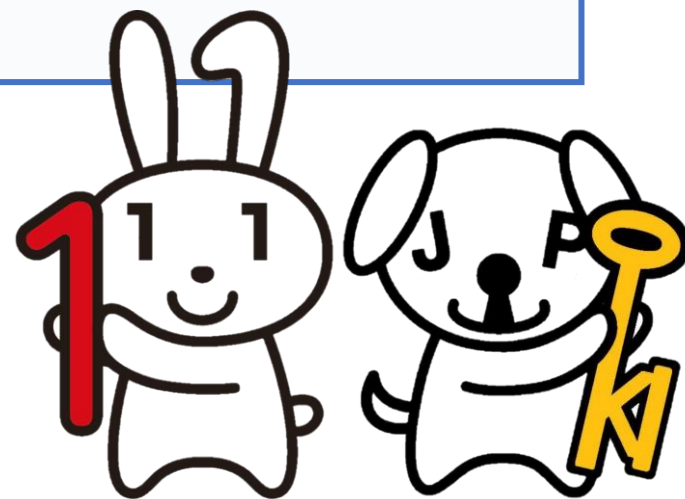


スマートフォン iPhone応用編



マイナンバーカードの 申請をしよう



令和7年4月

目次

1. マイナンバーカードを知りましょう

| | | |
|-----|-------------------------|----|
| 1-A | マイナンバーカードとは | P2 |
| 1-B | マイナンバーカードを使ってできること | P3 |
| 1-C | マイナンバーカードは安全です | P4 |
| 1-D | マイナンバーカードの申請のしかた | P5 |
| 1-E | マイナンバーカード申請に必要なもの | P6 |
| 1-F | マイナンバーカードの申請から受け取りまでの流れ | P8 |

2. マイナンバーカード申請のための写真撮影をしましょう

| | | |
|-----|-----------------------|-----|
| 2-A | 証明用写真撮影アプリのインストールのしかた | P10 |
| 2-B | アプリを使った撮影のしかた | P15 |

3. マイナンバーカードをオンラインで申請しましょう

| | | |
|-----|--------------------|-----|
| 3-A | 申請するウェブサイトへの接続のしかた | P23 |
| 3-B | 利用者規約の確認 | P34 |
| 3-C | メールアドレスの登録 | P35 |
| 3-D | 顔写真の登録のしかた | P38 |
| 3-E | 申請情報の登録のしかた | P43 |
| 3-F | マイナンバーカードの受け取りかた | P49 |

| | | |
|---|------------------|-----|
| ● | マイナンバーカードのお問い合わせ | P50 |
|---|------------------|-----|

1 マイナンバーカードを 知りましょう



1-A

マイナンバーカードとは

マイナンバーカードとは個人番号カードとも言い、マイナンバー（一人ひとりに割り当てられる番号）が記載されたプラスチック製のカードです。本人が申請することにより、無料で発行されます。

表面



氏名、住所、生年月日、性別、本人の顔写真等が表示されていて、公的な本人確認書類として使うことができます。

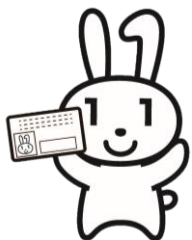
裏面



枠で示した箇所にマイナンバーが記載されています。ICチップの中には、電子証明書等が入っており、オンラインでの行政手続等で使うことができます。

1-B

マイナンバーカードを使ってできること



本人確認書類になる



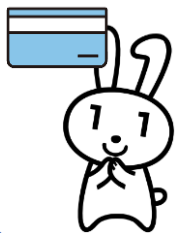
健康保険証として
使える ※



オンラインで各種
行政手続きができる



コンビニで各種
証明書が取得できる



公金受取口座
の登録ができる



e-Taxで確定申告の
届出が自宅からできる

※ 医療機関・薬局によって開始時期が異なります。
利用できる医療機関・薬局については、厚生労働
省のホームページで公開しています。

<参考> 総務省のマイナンバーカードのホームページ
https://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/03.html



1-C

マイナンバーカードは安全です

落としても他人が使うことはできません

紛失・盗難にあった場合でも、24時間365日
一時利用停止を受けつけていますので、
すぐに利用停止をすることができます

なりすましはできません
顔写真入りのため、対面
での悪用は困難です



プライバシー性の高い
個人情報が入っていません

オンラインでの利用には
電子証明書を使います
マイナンバーは使いません



マイナンバーを見られても
個人情報は盗まれません
(マイナンバーを知られても、
個人情報を調べることは
できません)

4つのマイナンバーカード申請方法

マイナンバーカードは、スマートフォン・パソコン・まちなかの証明用写真機・郵便により、申請することができます。また、スマートフォンやデジカメで撮った写真を使用して申請することもできます。

スマートフォンによる申請

スマートフォンで顔写真を撮影し、所定のフォームからオンラインで申請



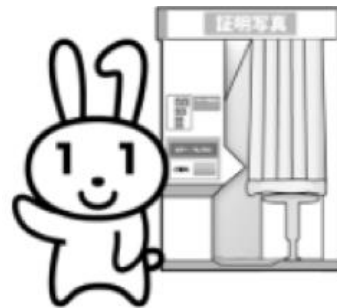
パソコンによる申請

デジタルカメラ等で顔写真を撮影し、所定のフォームからオンラインで申請



まちなかの証明用写真機による申請

個人番号カード申請を選び、交付申請書のQRコードをバーコードリーダーにかざし、申請



郵便による申請

交付申請書に本人の顔写真を貼り、送付用封筒に入れて郵便ポストへ投函



申請するには以下のものを用意しましょう

個人番号カード
交付申請書

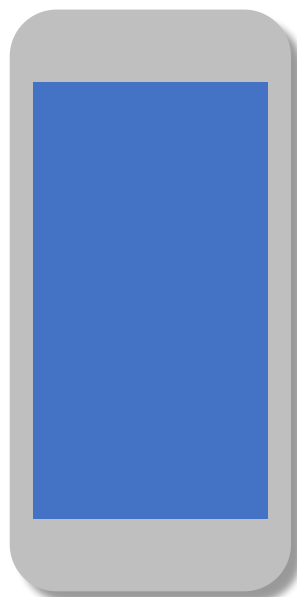
メールアドレス

証明用写真

a

b

+



+



ご自宅に郵送されています。現在は**b**のA4の交付申請書が使われていますが、氏名・住所に変更がなければ、**a**の縦長の交付申請書も使えます。

スマートフォンで受信できるメールアドレスをご準備ください。

証明用写真はスマートフォンで撮影することができます。

交付申請書が手元がない場合

- ① 「マイナンバーカード郵送」で検索し、マイナンバーカードのウェブサイトから手書き用の交付申請書と封筒をダウンロードして必要事項を記入し、郵便で申請することができます。顔写真の貼り付けとマイナンバーの記入が必要です。
- ② お住まいの市区町村窓口で、再発行してもらえます。本人確認書類が必要です。
※引っ越しなどにより、交付申請書に記載されている住所と現在お住まいの住所が異なる場合は、交付申請書は利用できません。市区町村窓口にお問合わせください

次ページから、以下の順番で操作のご説明をします

証明用写真撮影

- ① 証明用写真撮影アプリのインストール
- ② アプリを使った写真撮影



マイナンバーカードの申請手続

- ③ 申請するウェブサイトへの接続
- ④ 利用者規約の確認
- ⑤ メールアドレスの登録とメールの受信
- ⑥ 顔写真の登録
- ⑦ 申請情報の登録



マイナンバーカードの受け取り

- ⑧ マイナンバーカードの受け取り



2 マイナンバーカード 申請のための 写真撮影をしましょう



マイナンバーカードの申請については、スマートフォン、パソコン、まちなかの証明用写真機、郵送という方法がありますが、ここではスマートフォンによる申請をご紹介します。


申請にあたっては、まずご自宅に郵便で送られてくる「**個人番号カード交付申請書**」を用意してください。

※注意

引越しなどにより、個人番号カード交付申請書記載の住所と、現在お住まいの住所が異なる場合は、交付申請書は使えません。お住まいの市区町村で新しい申請書をお受け取りください。



証明用写真撮影用のアプリには様々な種類があります。
Playストア、App Storeからお好みのアプリをダウンロード
してください。本テキストでは履歴書カメラというアプリを使
い説明します。

| マーク | 概要 | アプリ |
|--|--|--|
|  | かんたん・きれいな証明写真－履歴書カメラはパスポート、免許証、マイナンバー、履歴書などにも使える各種証明写真の撮影、印刷ができる無料のアプリです。撮影した写真は証明写真として対応しているコンビニや家のプリンター等で印刷をすることができます。 | Android:バージョン 1.0.5 iPhone:バージョン 3.1.11 Recruit Holdings Co.,Ltd. 無料 |

履歴書カメラアプリをインストールしましょう

① App Store  を
ダブルタップします



② 「検索」をダブルタップします



履歴書カメラアプリをインストールしましょう

③ 検索枠に「かんたんきれい」と入力します



④ 右下の検索ボタンをダブルタップし検索します



履歴書カメラアプリをインストールしましょう

⑤ 「入手」をダブルタップします

⑥ インストールが完了すると
表示が「開く」に変わります



※下記のQRコードを読み込むと
①～④を省略して⑤インストール
の画面が表示されます

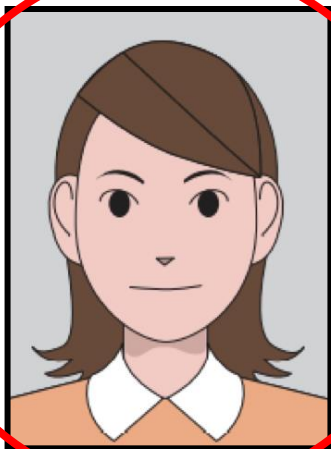


適切な写真と不適切な写真の例

適切な写真

- サイズ 3.5×4.5cmサイズ
- 直近6ヶ月以内に撮影したもの
- 正面、無帽、無背景のもの

撮影後、裏面に、氏名、生年月日を記入する




不適切な写真

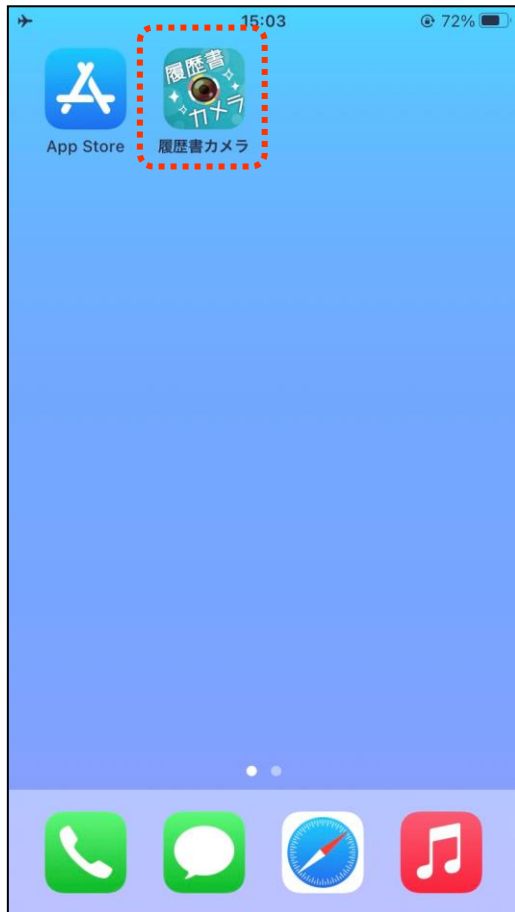
- 顔が横向きのもの
- 無背景でないもの
- 現在の顔と著しく異なるもの
- 背景に影のあるもの
- ピンボケや手ブレにより不鮮明なもの
- 帽子、サングラスで人物を特定できないもの



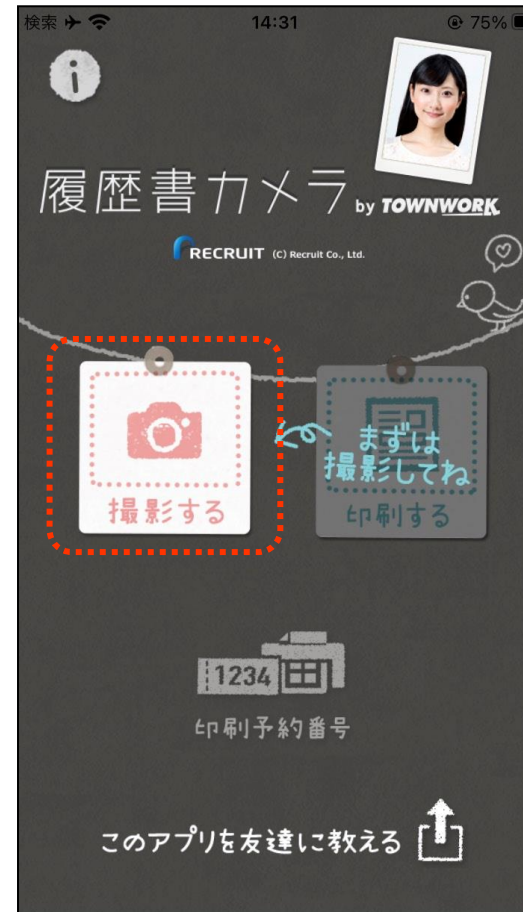
個人番号カード交付の際、カードに貼付された顔写真と本人の同一性を確認する必要がある場合には、顔認証システムを使用する場合があります。

アプリを起動し撮影します

- ① 履歴書カメラ  をダブルタップします



- ② 「撮影する」をダブルタップします



アプリを起動し撮影します

③ 「撮影スタート」を
ダブルタップします

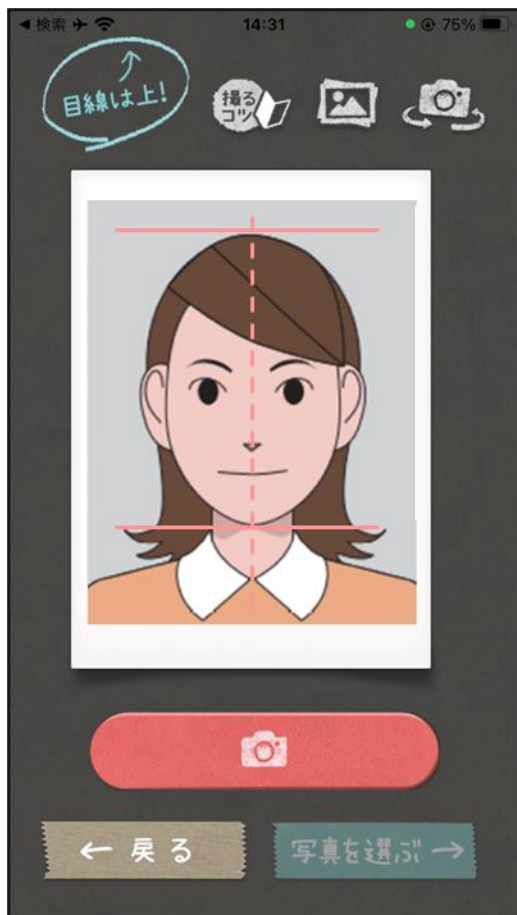


④ 「OK」をダブルタップします

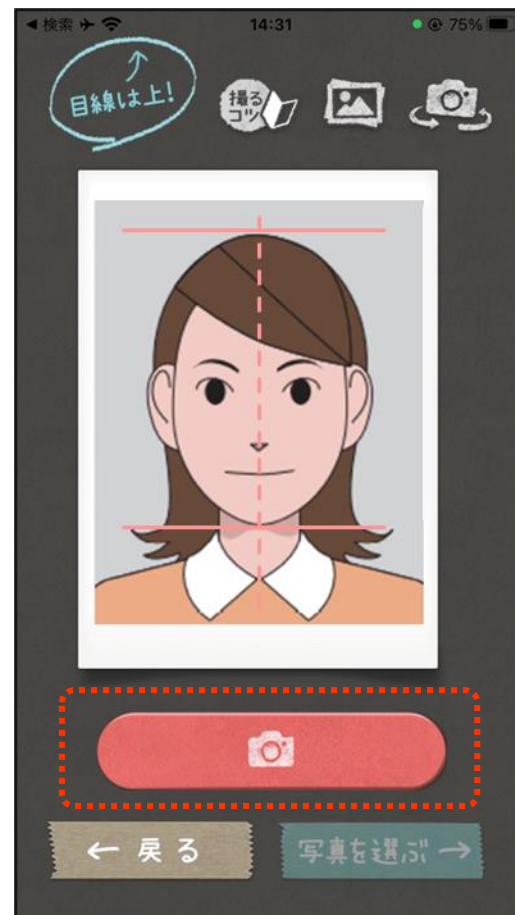


アプリを起動し撮影します

- ⑤ 上下の線に沿って顔を合わせます
※点線の中心に顔を合わせます

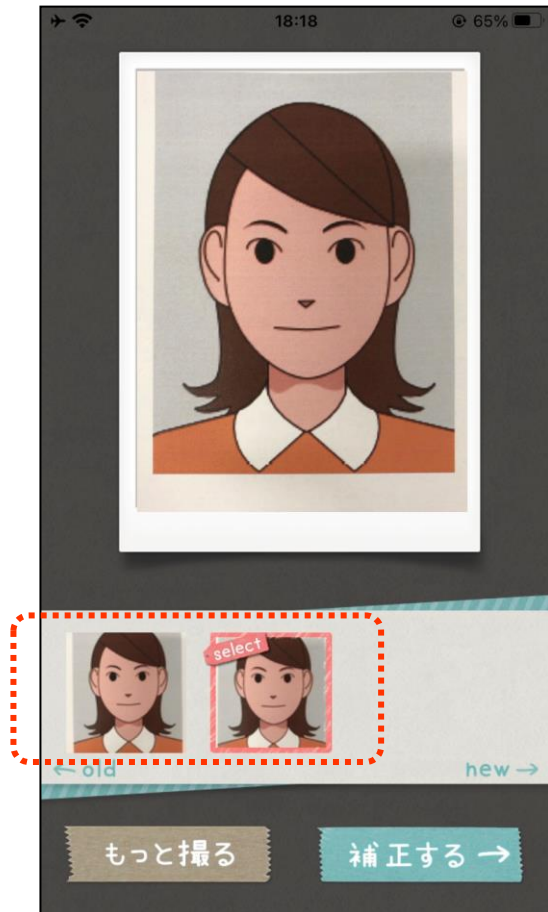


- ⑥ カメラマークをダブルタップして撮影します

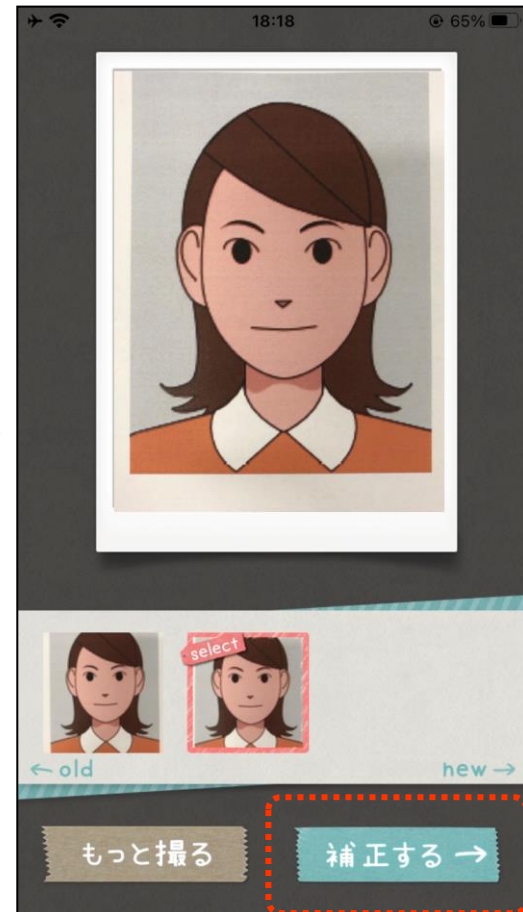


アプリを起動し撮影します

⑦ 撮影後、使用する写真を
選択します



⑧ 選択後、「補正する」を
ダブルタップします



※マイナンバーカード
の申請書規定では写
真の補正は認められ
ておりませんので、
加工や編集はせず、
本テキストの指示に
従って撮影を進めて
ください。

アプリを起動し撮影します

- ⑨ 「サイズ選択→」を
ダブルタップします



- ⑩ 「3.5×4.5cm」を選択します



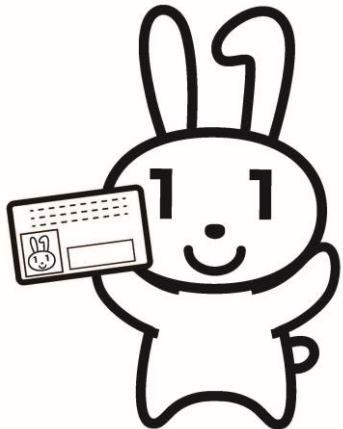
アプリを起動し撮影します

11 「保存する」をダブルタップします


12 保存完了画面が表示されます



3 マイナンバーカードを オンラインで 申請しましょう



マイナンバーカードは「個人番号カード交付申請書」にあるQRコードを読み取ることで申請をすることができます。本テキストでは、iPhoneの場合はGoogleアプリとiPhoneのカメラ機能を使用して申請する方法を説明します。読み取りアプリには様々な種類があります。App Storeからお好みのアプリをダウンロードしてください。

| マーク | 概要 | アプリ |
|--|--|---|
|  | Googleアプリはユーザーに関連するトレンドやジャンルなどの最新情報を入手するアプリです。検索機能だけでなく、画像から検索する機能や、Googleの生成AIであるGemini(ジェミニ)を活用できます。 | Google アプリ Google LLC. (Ver332.1) 無料 |

Googleアプリをインストールしましょう

① App Store  を
ダブルタップします



② 「検索」をダブルタップします



Googleアプリをインストールしましょう

3 検索枠に「ぐーぐるあぷり」と入力します



4 右下の検索ボタンをダブルタップし検索します

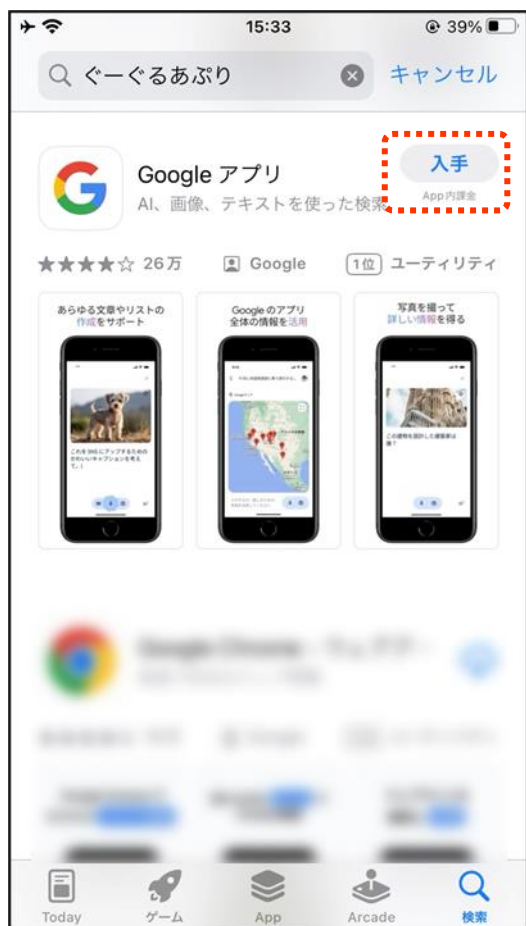


3-A

申請するウェブサイトへの接続のしかた

Googleアプリをインストールしましょう


⑤ 「入手」をダブルタップします

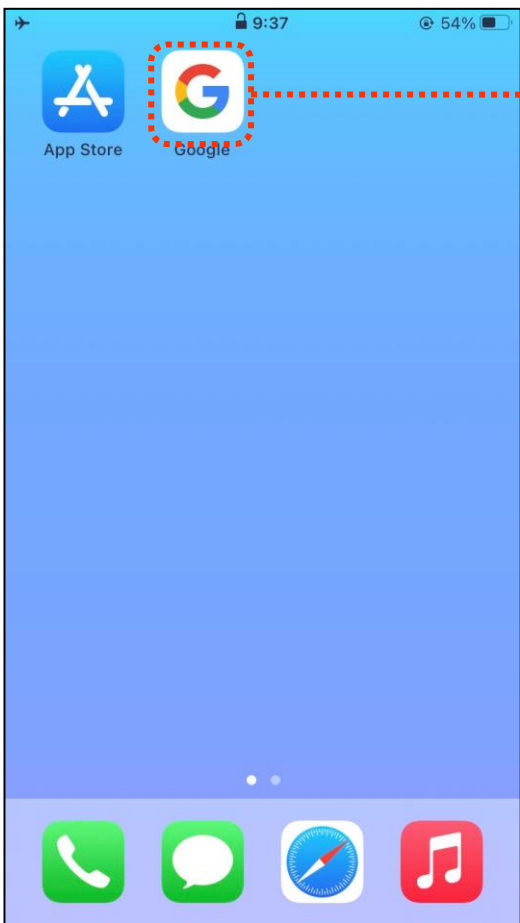


⑥ インストールが完了すると表示が「開く」に変わります




Googleアプリを使用してサイトに接続しましょう

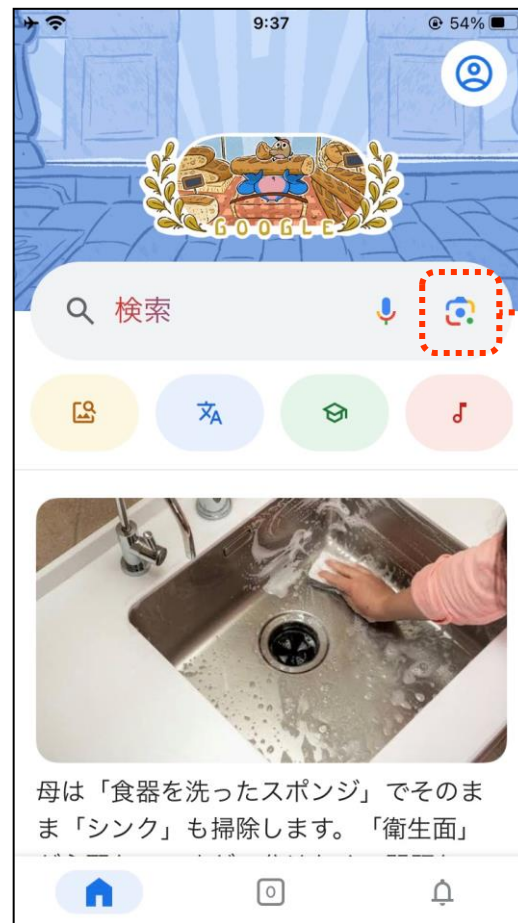
- ① Googleアプリ  を
ダブルタップします



Google
アプリ



- ② Googleレンズ  を
ダブルタップします



Google
レンズ

Googleアプリを使用してサイトに接続しましょう

③ 「アクセスを許可」を
ダブルタップします



④ 「すべての写真へのアクセスを
許可」をダブルタップします

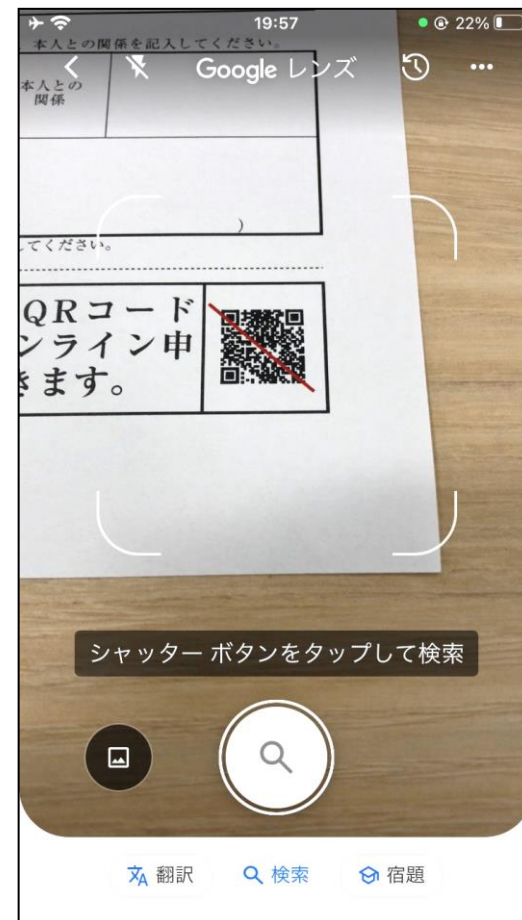


Googleアプリを使用してサイトに接続しましょう

- ⑤ 「カメラで検索」を
ダブルタップします




- ⑥ 「個人番号カード交付申請書」の
QRコードにカメラをかざします



3-A

申請するウェブサイトへの接続のしかた

Googleアプリを使用してサイトに接続しましょう

⑦ シャッターボタン  を
ダブルタップします

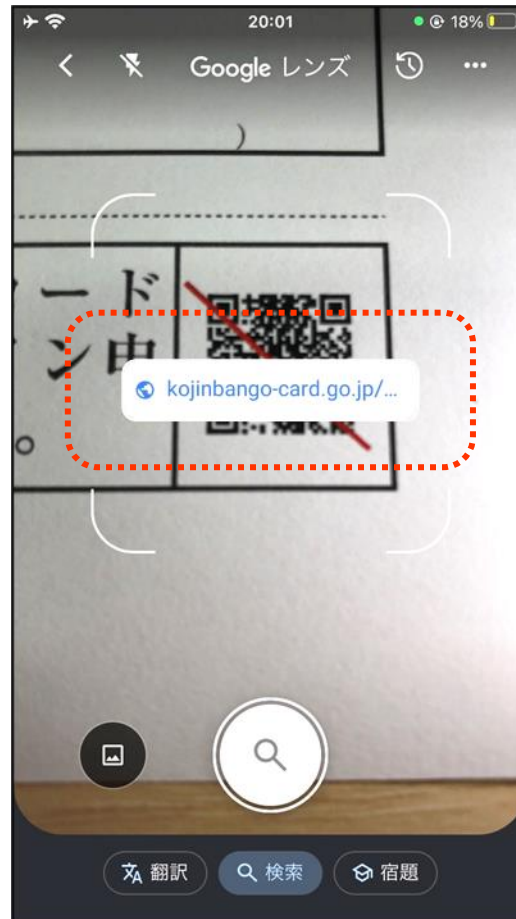


⑧ 申請するウェブサイトの
URLが表示されます



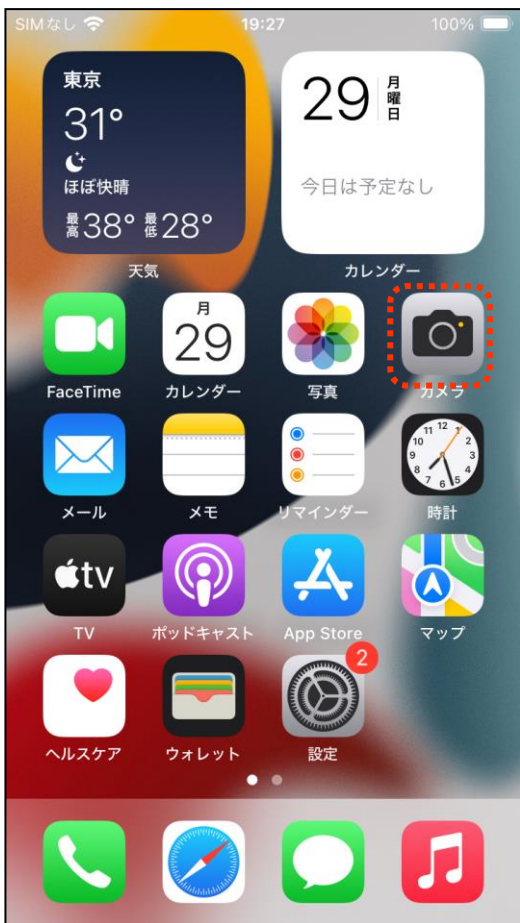
Googleアプリを使用してサイトに接続しましょう

- ⑨ URLをダブルタップします
※以降、サイトの指示に従って申請します

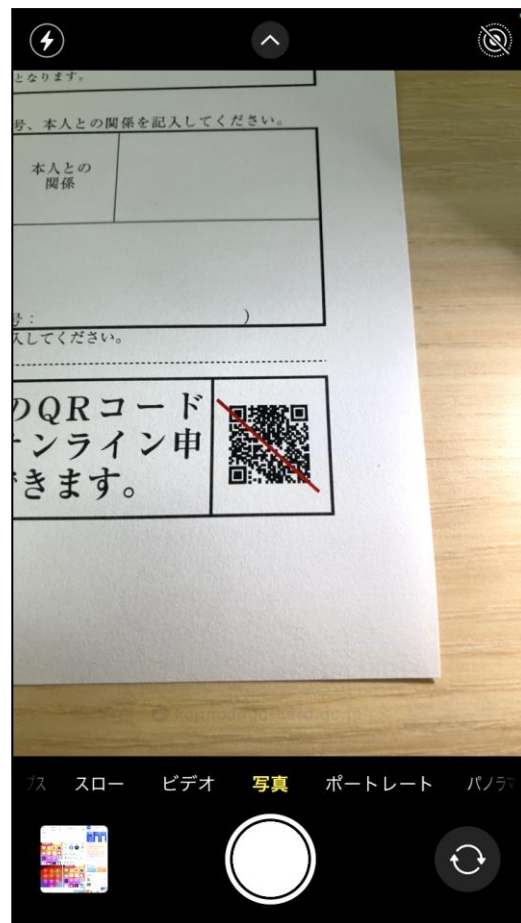


iPhoneのカメラ機能を使用してサイトに接続しましょう

- ① カメラ  をダブルタップ
します



- ② 「個人番号カード交付申請書」の
QRコードにカメラをかざします



iPhoneのカメラ機能を使用してサイトに接続しましょう

- ③ 申請するウェブサイトのURLが表示されます



- ④ URLをダブルタップします



※以降、サイトの指示に従って申請します

利用者規約を確認します

- 1 利用者規約が表示されるので
内容を確認します

20:20 100%

マイナンバー 個人番号カード 交付申請

利用規約の確認

本サイトは、個人番号カードのオンライン申請サイトです。
問合せ先 マイナンバー総合フリーダイヤル： [0120-95-0178](tel:0120-95-0178) 受付時間 平日：9:30~20:00 土日祝：9:30~17:30

| STEP 1 | STEP 2 | STEP 3 | STEP 4 | STEP 5 | STEP 6 |
|---------|-----------|-------------|--------|--------|----------|
| 利用規約の確認 | メールアドレス登録 | メールアドレス登録完了 | 顔写真登録 | 申請情報登録 | 申請情報登録完了 |

オンライン申請の詳細手順については [こちら](#) をご確認ください。

*オンライン申請は国内居住者のみとなります。[国外転出者向けマイナンバーカード申請・受取方法（新規申請）](#) は [こちら](#)

利用規約の確認

申請にあたり、「個人番号カードオンライン申請」利用規約をご確認ください。

利用規約 +

ああ net.kojinbango-card.go.jp

- 2 利用者確認をチェックし、
「確認」をダブルタップします

20:20 100%

利用規約 +

15歳未満または成年被後見人の方は、法定代理人による申請が必要です。
(オンライン申請では、法定代理人が登録を行ってください。)

利用規約に同意される方は、以下のチェックボックスにチェックを入れてください。

☐ 私は15歳以上です。
または、私は15歳未満または成年被後見人の法定代理人です。

☐ 「個人番号カードオンライン申請」利用規約、および「個人情報の取扱いについて」を承諾のうえ、申請します。

確認 >

ページTOPへ

[オンライン申請手順](#) [よくあるご質問 \(FAQ\)](#)
[個人情報保護基本方針](#) [個人情報の取扱いについて](#)

COPYRIGHT (C) 2015 J-LIS ALL RIGHTS RESERVED.

net.kojinbango-card.go.jp プライベート

メールアドレスを登録します

① 申請書IDが自動的に入力されていることを確認します

※交付申請書のQRコードからアクセスした場合には申請書IDは自動的に入力されます



② メール連絡用氏名とメールアドレスを入力します

※アドレスはスマートフォンで受信できるものを入力してください

メールアドレスを登録します

- ③ 赤枠内のコードを入力し、
「確認」をダブルタップします

画像認証 ※必須

画像に表示された文字を入力してください。
 なお、表示される文字は、半角のアルファベット小文字(aからz)、数字を組み合わせた文字列となります。
 文字が読み取れない場合は、「更新」ボタンを押して画像を再読み込みしてください。
 例)123abc

k8wxgw 更新

確 認 ➡

⬅ 前の画面に戻る

⬆ ページTOPへ

[オンライン申請手順](#) [よくある質問 \(FAQ\)](#)
[個人情報保護基本方針](#) [個人情報の取扱いについて](#)

COPYRIGHT (C) 2015 J-LIS ALL RIGHTS RESERVED.

net.kojinbango-card.go.jp プライベート



- ④ メールアドレス登録完了画面が表示されます

マイナンバー 個人番号カード 交付申請

メールアドレス登録完了

登録いただいたメールアドレスにメールを送信しました。
 メールのご案内に従ってお手続きを進めてください。

| STEP 1 | STEP 2 | STEP 3 | STEP 4 | STEP 5 | STEP 6 |
|---------|-----------|-------------|--------|--------|----------|
| 利用規約の確認 | メールアドレス登録 | メールアドレス登録完了 | 顔写真登録 | 申請情報登録 | 申請情報登録完了 |

※回線状況等によりメールの受信に時間を要する場合があります。

※メールが届かない場合は、[よくある質問 \(FAQ\)](#) をご確認ください。STEP1「利用規約の確認」から再登録してください。

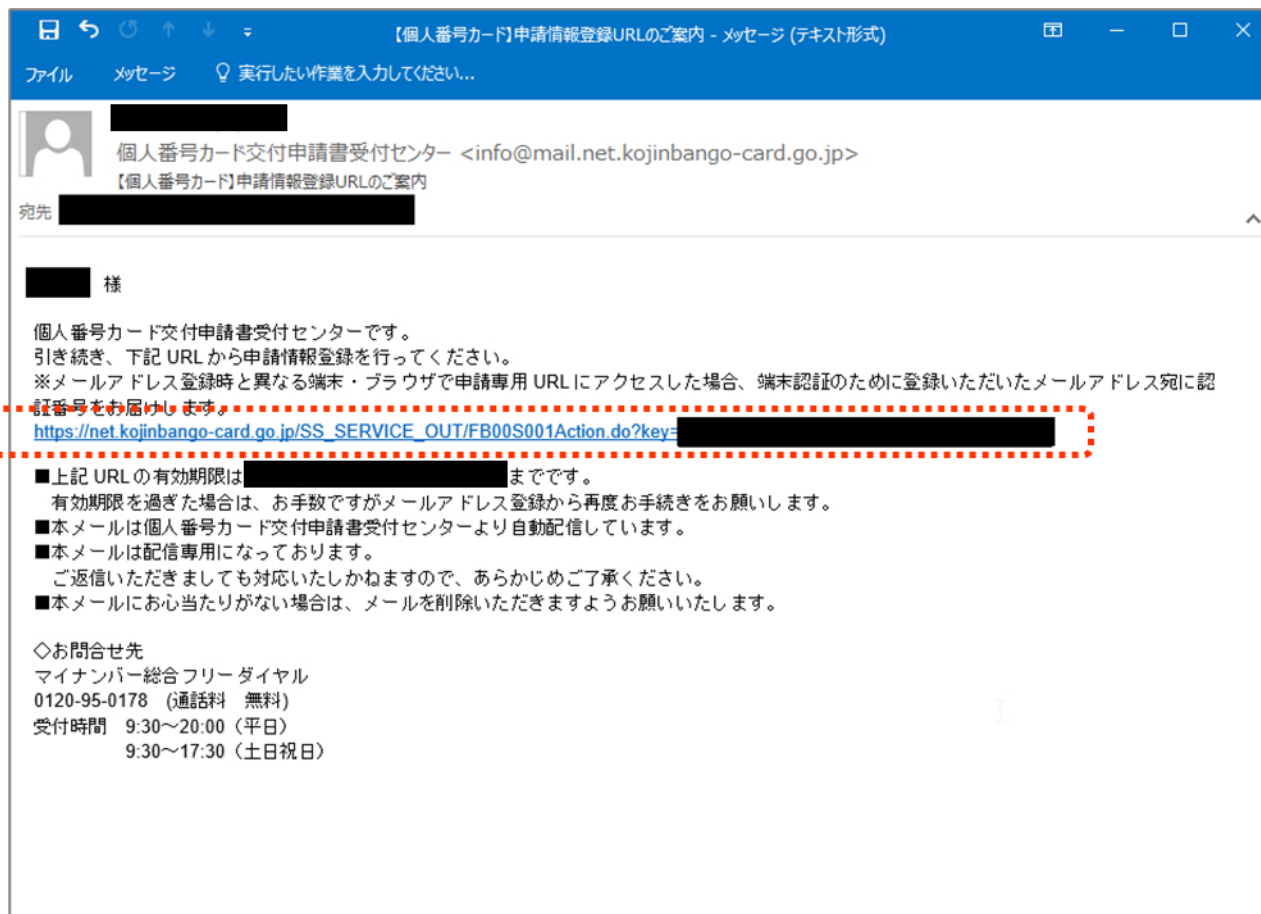
⬆ ページTOPへ

[オンライン申請手順](#) [よくある質問 \(FAQ\)](#)
[個人情報保護基本方針](#) [個人情報の取扱いについて](#)

COPYRIGHT (C) 2015 J-LIS ALL RIGHTS RESERVED.

メールアドレスを登録します

- 5 届いたメールを開き、記載してあるURLをダブルタップします
※「【個人番号カード】申請情報登録URLのご案内」という件名のメールが届きます



申請情報を登録 顔写真を登録します

① 顔写真の登録ページが表示されます

マイナンバー 個人番号カード 交付申請

顔写真登録

個人番号カードに印刷する顔写真を登録してください。
顔写真登録の不備が増えていますので、[こちら](#)のよくある不備事例をご確認ください。
注) 写真の背景色は単一色であれば、どのような色でもかまいませんが
背景色が服装や頭髮と同色、もしくは人の輪郭が不明確な場合は不備となることがあります。

| | | | | | |
|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|
| STEP 1 利用規約の 確認 | STEP 2 メール アドレス 登録 | STEP 3 メール アドレス 登録完了 | STEP 4 顔写真 登録 | STEP 5 申請情報 登録 | STEP 6 申請情報 登録完了 |
|-----------------------|-----------------------------|-------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|

顔写真登録

顔写真 ※必須

個人番号カードに印刷するご本人様の顔写真をアップロードし、「確認」ボタンを押してください。

② 下にスクロールし、「こちら」をダブルタップします

個人番号カードに印刷するご本人様の顔写真をアップロードし、「確認」ボタンを押してください。

■顔写真アップロード対象者

- 申請書ID: [REDACTED]

※交付申請書に記載の申請書IDと一致しているかお確かめください。

誤りがある場合、メールアドレス登録から再度お手続きをやり直してください。

■顔写真規格

- 6ヶ月以内に撮影した写真（正面、無帽、無背景）
- 明るく鮮明な写真

※顔写真規格の詳細については、[こちら](#)をご確認ください。

■アップロードファイル

顔写真を登録します

- ③ 顔写真のチェックポイントを確認します



- ④ 確認後、赤枠内の三角マークをダブルタップして戻ります



顔写真を登録します


5 「アップロード」を
ダブルタップします


・ピクセルサイズ：幅480～6000ピクセル、高さ480～6000ピクセル

※画像編集ソフトで加工された画像などは、受付できない場合があります。


■注意事項

- ・アップロードに時間がかかる場合があります。完了するまで画面操作せずしばらくお待ちください。
- ・背景に物、柄、影等がない、無地の背景の写真をご用意ください。
- ・当機構で顔写真のトリミング（切り抜き）を行いますので、顔が写真の中央に位置するようにし、頭部や顔の輪郭が切れないようご注意ください。

アップロード 

確認 

 ページTOPへ

 オンライン申請手順  よくあるご質問（FAQ）

 個人情報保護基本方針  個人情報の取扱いについて



COPYRIGHT (C) 2015 J-LIS ALL RIGHTS RESERVED.




6 顔写真用の写真を選択します

郭が切れないようご注意ください。

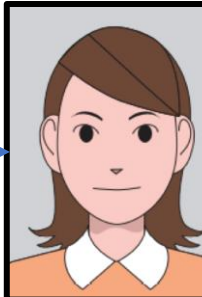
操作の選択

カメラ ビデオ録画



ドキュメント



顔写真を登録します

7 「確認」をダブルタップします

・ピクセルサイズ：幅480～6000ピクセル、高さ480～6000ピクセル

※画像編集ソフトで加工された画像などは、受付できない場合があります。

■注意事項

- ・アップロードに時間がかかる場合があります。完了するまで画面操作せずしばらくお待ちください。
- ・背景に物、柄、影等がない、無地の背景の写真をご用意ください。
- ・当機構で顔写真のトリミング（切り抜き）を行いますので、顔が写真の中央に位置するようにし、頭部や顔の輪郭が切れないようご注意ください。

アップロード

確認

ページTOPへ

オンライン申請手順 よくあるご質問 (FAQ)

個人情報保護基本方針 個人情報の取扱いについて

COPYRIGHT (C) 2015 J-LIS ALL RIGHTS RESERVED.



8 表示された写真が正しいか確認します

マイナンバー 個人番号カード 交付申請

様

顔写真登録確認

登録いただいた顔写真が適切かどうかご確認ください。

| STEP 1 | STEP 2 | STEP 3 | STEP 4 | STEP 5 | STEP 6 |
|---------|-----------|-------------|--------|--------|----------|
| 利用規約の確認 | メールアドレス登録 | メールアドレス登録完了 | 顔写真登録 | 申請情報登録 | 申請情報登録完了 |

顔写真登録確認

顔写真が適切かどうか確認のうえ、「登録」ボタンを押してください。

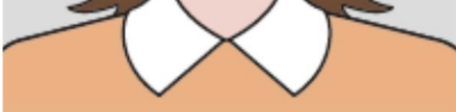
変更する場合は、「前の画面に戻る」ボタンを押してください。

登録された顔写真は、個人番号カードに合わせてサイズや印刷範囲の調整を行いますのでご了承ください。

顔写真見本

顔写真を登録します

- ⑨ 確認事項をチェックし、
「登録」をダブルタップします



以下の事項を確認し、チェックをつけて「登録」ボタンを押してください。

- ☐ 最近6ヶ月以内に撮影された写真である。
- ☐ 正面、無帽、無背景である。
- ☐ その他の顔写真規格を満たしている。

[顔写真規格はこちら](#)

登録

前の画面に戻る

必要事項を登録します

- ① 申請情報登録の画面が表示されます

マイナンバー 個人番号カード 交付申請

申請情報登録

申請情報を入力してください。

STEP 1 利用規約の確認 STEP 2 メールアドレス登録 STEP 3 メールアドレス登録完了 STEP 4 顔写真登録 STEP 5 申請情報登録 STEP 6 申請情報登録完了

申請情報入力

申請情報を入力し、「確認」ボタンを押してください。

生年月日 ※必須

生年月日を和暦または西暦（半角数字）で入力してください。
申請に使用する申請書IDが申請書ご本人様のIDかの確認に使用します。
また、申請内容に不備があり、再申請する際に必要となります。
例) 平成10年01月01日

- ② 生年月日を入力します

例) 平成10年01月01日

電子証明書の発行を希望しない場合は、こちらから選択してください

氏名の点字表記を希望する場合は、こちらから選択してください

☐ 上記の申請内容に、誤りはありません。

確認

必要事項を登録します

③ 電子証明書の発行有無を確認します


例) 平成10年01月01日


----- ▼

----- ▼ 年


----- ▼ 月

----- ▼ 日

電子証明書の発行を希望しない場合は、こちらから選択してください 

氏名の点字表記を希望する場合は、こちらから選択してください 

☐ 上記の申請内容に、誤りはありません。

確 認 

**④** 氏名点字の希望有無を確認します


例) 平成10年01月01日


----- ▼

----- ▼ 年


----- ▼ 月

----- ▼ 日

電子証明書の発行を希望しない場合は、こちらから選択してください 

氏名の点字表記を希望する場合は、こちらから選択してください 

☐ 上記の申請内容に、誤りはありません。

確 認 

必要事項を登録します

- 5 入力した情報を確認し、
チェックを入れます

例) 平成10年01月01日

----- ▼

----- ▼ 年

---- ▼ 月

---- ▼ 日

電子証明書の発行を希望しない場合は、こちらから選択してください +

氏名の点字表記を希望する場合は、こちらから選択してください +

☐ 上記の申請内容に、誤りはありません。

確 認 >



- 6 「確認」をダブルタップします

例) 平成10年01月01日

----- ▼

----- ▼ 年

---- ▼ 月

---- ▼ 日

電子証明書の発行を希望しない場合は、こちらから選択してください +

氏名の点字表記を希望する場合は、こちらから選択してください +

☐ 上記の申請内容に、誤りはありません。

確 認 >

必要事項を登録します

7 内容を確認します

マイナンバー 個人番号カード 交付申請

申請情報登録確認

入力いただいた申請情報をご確認ください。

| STEP 1 | STEP 2 | STEP 3 | STEP 4 | STEP 5 | STEP 6 |
|-------------|-------------------|---------------------|-----------|------------|--------------|
| 利用規約 の確認 | メール アドレス 登録 | メール アドレス 登録完了 | 顔写真 登録 | 申請情報 登録 | 申請情報 登録完了 |

申請情報確認

以下の内容に誤りがないかご確認ください。
顔写真を修正する場合は「顔写真登録に戻る」ボタンを
押して、修正してください。
生年月日、電子証明書発行希望有無、点字有無を修正す
る場合は「申請情報登録に戻る」ボタンを押して、修正
してください。

8 「登録」をダブルタップします

【ご注意】
電子証明書は、コンビニ交付サービス、e-Tax等の
電子申請、マイナポータルへのログインのほか、今
後予定されている健康保険証利用やマイナポイント
の利用など多様なサービスの提供に必要となります。

点字有無

☐ 希望する

登 録

顔写真登録に戻る

申請情報登録に戻る


ページTOPへ

オンライン申請手順 よくあるご質問 (FAQ)
個人情報保護基本方針 個人情報の取扱いについて

COPYRIGHT (C) 2015 J-LIS ALL RIGHTS RESERVED.

必要事項を登録します

9 「申請情報登録完了」の画面が表示されます

 マイナンバー
個人番号カード
交付申請

申請情報登録完了

申請情報を登録しました。
登録いただいたメールアドレスに、申請受付完了のお知らせメールを送信しましたのでご確認ください。

| | | | | | |
|--------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------|-------------------------|---------------------------|
| STEP 1 利用規約 の確認 | STEP 2 メール アドレス 登録 | STEP 3 メール アドレス 登録完了 | STEP 4 顔写真 登録 | STEP 5 申請情報 登録 | STEP 6 申請情報 登録完了 |
|--------------------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------------|-------------------------|---------------------------|

発行手続きにはしばらくお時間がかかりますのでご了承ください。
発行手続きが完了しましたら、お住まいの市区町村より
交付通知書が発送されます。
不備があった場合はメールにて再度ご案内させていただきます。

↑ ページTOPへ

[オンライン申請手順](#) [よくあるご質問 \(FAQ\)](#)
[個人情報保護基本方針](#) [個人情報の取扱いについて](#)

COPYRIGHT (C) 2015 J-LIS ALL RIGHTS RESERVED.

必要事項を登録します

10

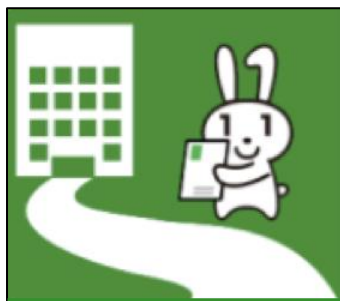
登録済みのメールアドレスに登録完了メールが届きます

※「【個人番号カード】申請受付完了のお知らせ」という件名のメールが届きます



申請してから概ね一か月後に、お住まいの市区町村から
交付通知書(はがき)が自宅に郵送されます。

届いたら市区町村の窓口でお受け取りください。



1

マイナンバーカードの
交付の準備ができると、
交付通知書が
自宅に届きます。

2

必要なものを持参し、
交付通知書に記載
された期限までに、
本人が受け取りに
行く必要があります。

3

交付窓口で本人確認
の上、暗証番号を設定
することによりカード
が交付されます。

マイナンバーカードのお問い合わせ

マイナンバーカード 総合フリーダイヤル:0120-95-0178(無料)

平日 9:30～20:00、土日祝 9:30～17:30

※マイナンバーカードの紛失・盗難によるカードの一時利用停止については、
24時間365日対応します。

聴覚障がい者専用お問い合わせFAX番号:0120-601-785(無料)

お問い合わせフォーム:<https://www.kojinbango-card.go.jp/otoiawase/>

マイナンバーカードのお問い合わせ

有効期限通知書封書の封筒に記載されている内容

※表面

- ・マイナンバーカード・電子証明書有効期限通知書 在中
- ・市区町村、課名、電話番号、住所
- ・普通郵便・転送不要
- ・利用者の住所氏名

※裏面

- ・点字“ゆーこーきげんつーち”と点字打刻
- ・音声コード

以下の文章が音声で確認できます。

「マイナンバーカード・電子証明書有効期限通知書 在中

この封筒には、マイナンバーカード・電子証明書の有効期限通知書が同封されています。開封して確認ください。有効期限の更新は、申請が必要です。」